

# 扬天“教授”级在线服务 彩皮书



## 在线顾问升级



### 网页版升级为客户端版

在线顾问可以实时解决用户在使用中所遇到的问题，相较于之前的网页版，这次推出的全新客户端版将更加易用和稳定，可以为用户提供更加优秀的服务器。

# 扬天“教授”级在线服务 彩皮书



## 专业工程师为您服务

中小企业和SOHO用户经常会由于规模问题不会配备专门的IT维护人员，通过在线顾问系统就会有专业的工程师为用户量身定制服务，这样的服务大大降低了中小企业IT人员的成本，同时又可以将最专业的工程师留在身边。

# 扬天“教授”级在线服务 彩皮书



## ★ 在线顾问介绍

Windows系统中，用户可以通过在线顾问客户端直接获得远程工程师的实时帮助获取操作系统 和应用软件优化及使用方面的支持服务

当操作系统出现问题时，用户可以通过联想远程救援系统获得远程工程师对硬盘上数据的备份和操作系统的诊断、修复等救援服务

在线顾问可以用过用户在联想远程救援系统中传送的资料，对于用户遇到的问题进行分析和诊断，还可以通过实时的操作系统和应用软件信息提出优化及使用方面的指导。



# 扬天“教授”级在线服务 彩皮书



3分钟  
响应

## 即时响应

用户从发起服务需求到得到服务  
平均等待时间在3分钟内

联想要求在线工程师从接到用户发起服务需求，到得到服务平均等待时间仅为3分钟内，如此极速的响应时间可以说真正做到了无需等待的境界。除此之外，联想在线顾问增值服务还提供7×24小时全天候在线支持。

7X24小时服务  
随时获得专业工程师的服务

7×24  
小时

# 扬天“教授”级在线服务 彩皮书



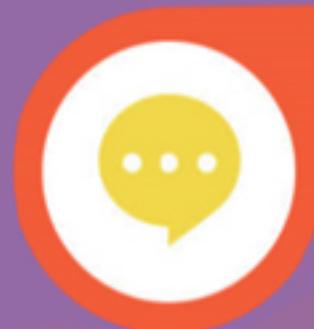
## 方便易用



系统完好时：  
使用浏览器获得工程师的服务



系统无法正常使用时：  
使用联想远程救援系统获得工程师的帮助



沟通轻松：  
可以使用文字和语音方式直接与  
服务工程师进行即时沟通。

在使用方面，在线顾问可以通过浏览器、远程救援系统和文字语音三种途径帮助用户解决问题，做到了尽可能的易用，满足各种情况下和服务工程师的即时沟通。

# 扬天“教授”级在线服务 彩皮书



实时看见远程工程师的服务操作，  
并拥有主导控制权



与远程工程师之间的服务连接  
均为加密通讯



单向数据传送，保障用户数据安全  
(用户的 data 和文件不能被拷贝走)



服务过程有录像记录，  
能提供事后审查审核

## 安全可靠

使用在线顾问，用户完全无需考虑安全问题，在问题解决的过程中，远程工程师的服务连接均为加密通讯，同时数据只双向进行传输，保障了用户数据的安全，同时服务过程有录像记录，能提供审核的依据。



# 扬天“教授”级在线服务 彩皮书



## 收费低廉

目前购买联想扬天S系列一体机的用户可以免费获得半年的在线顾问增值服务，待服务到期后，用户可以自行选择是否购买。据统计，联想在线顾问增值服务的价格仅为传统上门服务的五分之一至三分之一，且服务满意确实解决问题才收费！



服务满意才收费  
(服务评分3-5分计次，低于3分不计次)

# 扬天“教授”级在线服务 彩皮书



通过在线顾问增值服务，用户可以通过在线顾问客户端直接获得远程工程师的实时帮助，获取操作系统和应用软件优化及使用方面的支持服务。例如软件应用支持、硬件驱动维护及升级、安全风险监测、远程救援与数据保护。这些服务基本已经可以大致涵盖日常办所涉及的方方面面，能够高效便捷的帮助您解决在工作中遇到的烦恼。

## 新应用

**应用支持**  
系统优化维护 安装卸载应用程序

**硬件驱动和维护**  
远程安装升级 卸载应用软件

**安全检测**  
排除安全风险 病毒查杀 防火墙设置

**联想远程救援系统**  
数据救援 系统修复 系统恢复 系统重装

# 扬天“教授”级在线服务 彩皮书



## 扬天S系列一体台式电脑



01 节省空间 视野开阔

02 性能强劲 毫不逊色

03 方便易用 轻松部署

04 健康环保 低碳减排

目前购买联想扬天S系列一体机即可免费获得半年的联想“在线顾问”增值服务，相当于让您立刻拥有长达半年的时间停止技能，把最完美的专家级级联想扬天在线顾问服务留在身边。

**PC HOME**  
WWW.PCHOME.NET